



COUP DE PROJECTEUR : EN GUINÉE, LES PARTIES PRENANTES MISENT SUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION SANITAIRE POUR ASSURER LE RELÈVEMENT POST-EBOLA

Mars 2016 | Leah McManus

L'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest a débuté en Guinée en février 2014. En mettant à mal le système de santé du pays, le virus s'est propagé rapidement, causant la mort de plus de 2 500 individus, dont au moins [100 prestataires de soins](#). Le ministère guinéen de la Santé se focalise à présent sur le redressement et la reconstruction de son système de santé. Avec cet objectif en ligne de mire, ses responsables misent principalement sur la consolidation et le renforcement des systèmes d'information.

IntraHealth International collabore ainsi avec le ministère à la mise en œuvre d'**iHRIS**, un logiciel open source de gestion de données permettant aux pays de suivre et de gérer les informations ayant trait aux effectifs sanitaires, et **mHero**, un système de communication reposant sur les technologies de la téléphonie mobile qui utilise les coordonnées des agents de santé par le biais d'iHRIS. Ces outils permettent aux responsables au sein du ministère d'en savoir plus sur les effectifs sanitaires dont ils disposent : leur identité, leur emplacement et la manière dont ils sont soutenus.

DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES D'INFORMATION SANITAIRE

Les systèmes sanitaires sont d'une importance capitale pour veiller à ce que les services de santé soient accessibles à chacun, qu'il s'agisse des populations des centres urbains ou des habitants vivant à l'écart des grands axes. L'obtention, dans des délais raisonnables, d'informations relatives aux effectifs sanitaires, qu'elles soient liées aux prestataires eux-mêmes ou aux services qu'ils dispensent, constitue un des [fondements essentiels](#) des systèmes de santé. Lorsqu'elles sont utilisées à bon escient, ces informations permettent aux gouvernements d'identifier des lacunes ou des carences dans certains services et d'en suivre



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



ÉTABLISSEMENT D'UN REGISTRE DU PERSONNEL DE SANTÉ

l'évolution. Les données relatives aux effectifs sanitaires revêtent une importance particulière durant une crise sanitaire comme l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest, dans la mesure où le manque d'informations (et la faiblesse des systèmes générant et appuyant celles-ci) ont grandement contribué à la propagation rapide de la maladie.

Pour être utilisés efficacement, les systèmes d'information sanitaire doivent être élevés au rang de priorité gouvernementale. Cela ne peut se faire qu'à travers un leadership stratégique et, dans la plupart des cas, à l'aide d'ardents défenseurs travaillant en interne pour promouvoir l'utilisation de tels systèmes. Les responsables guinéens abondent dans ce sens.

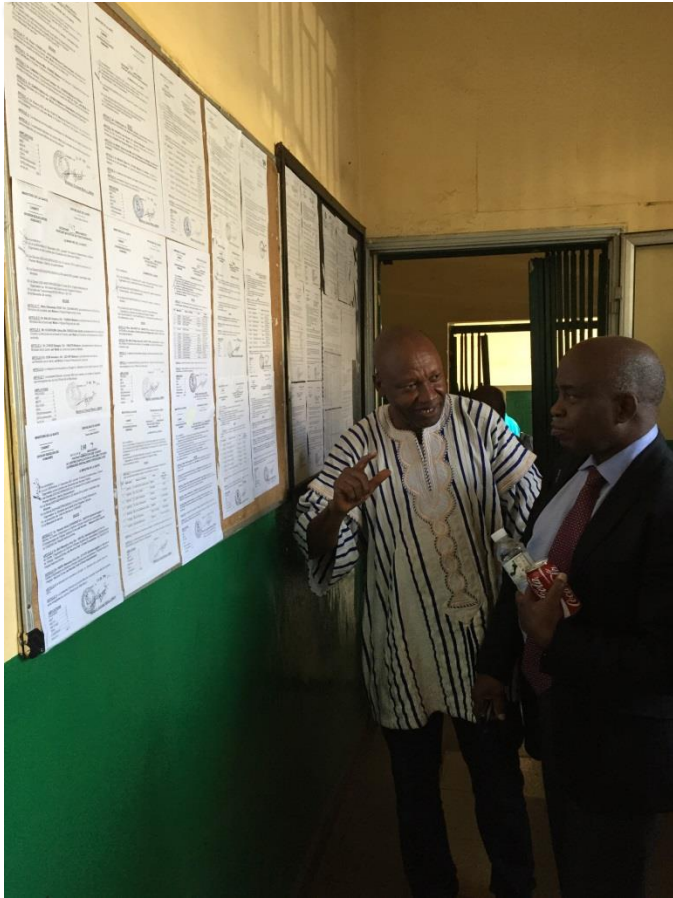
Le ministère de la Santé, et plus particulièrement le Bureau de la stratégie et du développement, ainsi que ses partenaires, à savoir MEASURE Evaluation, l'Union européenne, RTI, eHealth Africa, Catholic Relief Services, Management Sciences for Health, UNICEF, Jhpiego et IntraHealth, constituent le **Groupe de travail rattaché au système d'information sanitaire** qui développe le Plan stratégique national relatif au système en vue d'établir une plateforme solide et fiable à l'échelle nationale et sous-nationale. Le ministère de la Santé met en avant DHIS 2, un système d'information open source qui capture des données sur les services de soins et les structures de santé, comme composante centrale de son système d'information sanitaire, appuyé par les dispositifs complémentaires essentiels que sont iHRIS, mHero et le nouveau registre du personnel de santé.

Dans le cadre du développement du système national d'information sanitaire, le ministère a établi un sous-groupe technique chargé de superviser le développement d'iHRIS et du **registre du personnel de santé** et nommé IntraHealth comme chef d'équipe.

Avant l'épidémie d'Ebola, la Direction des ressources humaines du ministère maintenait à jour une base de données sous Access pour suivre les prestataires de santé. Ce dispositif recensait 5 199 dossiers d'agents de santé mais était rarement utilisé. Grâce au soutien d'IntraHealth, le ministère a nettoyé et exporté les données depuis Access vers une version personnalisée d'iHRIS Manage, la composante logicielle spécifiquement dédiée à la gestion du personnel de santé.

Une des premières tâches confiées au groupe de travail technique a été de développer et d'améliorer son formulaire de collecte de données en matière de ressources humaines. Le groupe a partagé ce formulaire avec le ministère du Service public et d'autres institutions professionnelles pour obtenir leur avis et veiller à ce que les bonnes données soient recueillies. Il s'agit de la première fois que le ministère utilise ce type de formulaire pour recueillir des informations standardisées sur ses effectifs sanitaires.

Ce détail peut sembler insignifiant mais l'amélioration des formulaires de collecte de données permet d'établir une feuille de route pour l'intégration des informations à l'intérieur de systèmes comme iHRIS. L'équipe guinéenne a conçu le formulaire de collecte de données de manière à répertorier des informations globales sur le personnel de santé.



PRIORISATION DE LA COLLECTE DE DONNÉES RELATIVES AUX PRESTATAIRES DE SOINS

La validation des données tirées de la plateforme Access et la collecte d'informations actualisées constituent des prochaines étapes cruciales pour veiller à ce que le dispositif iHRIS déployé en Guinée contienne des informations pertinentes et exactes. Pour ce faire, le ministère de la Santé, IntraHealth et le projet de renforcement des systèmes d'information sanitaire de l'UE, PASA (Projet d'appui à la santé), travaillent de concert pour mettre en place une stratégie collaborative de collecte de données iHRIS, former des agents de collecte, et répertorier minutieusement le processus de manière à ce qu'il puisse être répliqué à travers l'ensemble du pays.

La collecte de données pour iHRIS est planifiée au niveau central et à l'échelle des districts dans la région du Sud-Est (Guinée forestière) et au niveau des sous-districts de la région Nord-Centre de Mamou. Nous espérons que ces tests préliminaires généreront un certain élan parmi les différents acteurs et aboutiront à la production de modèles et d'outils qui serviront aux prochaines collectes de données effectuées par le ministère et les partenaires pour finir d'actualiser le système d'information des ressources humaines sur l'ensemble du territoire guinéen.

Représentants de la Direction des ressources humaines examinant les copies des rapports des RH sur papier au ministère guinéen de la Santé

Par ailleurs, le ministère de la Santé et IntraHealth définissent et standardisent actuellement des ensembles de données ayant trait aux effectifs sanitaires, tels que les intitulés de postes, les catégories de prestataires et les structures de santé. Cette démarche est capitale pour plusieurs raisons : adaptation plus approfondie d'iHRIS en Guinée, collecte de données plus efficace, qualité accrue des données et établissement d'une base solide de données et d'informations pour le registre des effectifs sanitaires.

PLANIFICATION DE MHERO

Outre la configuration des systèmes iHRIS et DHIS 2, le ministère prévoit de tester mHero afin de communiquer directement avec les agents de santé de première ligne en Guinée. IntraHealth collabore avec le ministère pour intégrer mHero de manière durable aux opérations ordinaires et répondre aux besoins du ministère en termes de communication stratégique et d'information. IntraHealth et le ministère planchent actuellement sur la mise en place d'une vision, d'une structure de gouvernance et d'une équipe pour assurer la gestion de mHero, tout en veillant à leur intégration dans la structure d'ensemble du système national d'information sanitaire.

Pour promouvoir davantage mHero, il est nécessaire de démontrer l'utilité de cette plateforme, d'obtenir la pleine adhésion du ministère et de faire en sorte que cette entité s'approprie ce dispositif. Pour bon nombre d'entre nous, l'adoption de nouvelles technologies peut s'avérer laborieuse, surtout avec un emploi du temps déjà chargé. Pour remédier à cette situation, tout en faisant preuve d'initiative, IntraHealth et le ministère collaborent avec l'UNICEF en Guinée en s'appuyant sur les récentes collectes de données ayant trait aux statistiques de services systématiques en santé maternelle et infantile pour définir des tâches complémentaires pouvant être exécutées par mHero. mHero sera également utilisé pour sensibiliser les différents acteurs aux efforts déployés en matière de collecte de données à travers iHRIS. Nous recherchons d'autres partenaires pour aider le ministère à développer des « cas d'utilisation » et continuer à démontrer la valeur ajoutée qu'apporte mHero au ministère au fur et à mesure de l'intégration de cette plateforme de communication au système d'information sanitaire.

SOLUTIONS À LONG TERME

Alors que le ministère a pris des engagements importants concernant le développement du système national d'information sanitaire, il est en premier lieu nécessaire de surmonter des défis institutionnels spécifiques liés aux besoins d'informations relatives aux effectifs sanitaires.

En Guinée, le ministère du Service public assure le recrutement, le déploiement et la gestion des effectifs, tandis que le ministère des Finances gère leur paiement. De son côté, le ministère de l'Éducation veille à la formation des agents de santé. Bien que le ministère de la Santé veille à l'assurance qualité et au développement professionnel continu de ses effectifs, il manque d'autonomie pour assurer leur développement et leur gestion. Cette situation est perçue comme un défi de taille.

En outre, la Guinée est le seul pays d'Afrique de l'Ouest à prendre des décisions relatives à ses effectifs sanitaires à travers une « division », qui est perçue comme une unité inférieure à une « direction » gouvernementale considérée comme plus influente. En réalité, le Bureau des ressources humaines du ministère de la Santé est dirigé par le ministère du Service public. Bien que cela arrive fréquemment dans bon nombre de ministères en Guinée, la structure administrative n'a pas permis d'assurer le renforcement ou la gestion adéquate du personnel de santé. Le développement de la Division des ressources humaines en une Direction des ressources humaines constitue une ambition stratégique à long terme nécessitant des efforts de plaidoyer allant au-delà des mécanismes internes du ministère de la Santé.

En dépit de ces défis institutionnels, il existe d'ardents défenseurs au sein du ministère

déterminés à veiller à ce que des démarches soient entreprises pour bâtir un système de santé solide et fiable en Guinée. Dans le cadre du soutien accordé au ministère de la Santé pour le développement et le déploiement d'iHRIS, du registre du personnel de santé et de mHero, IntraHealth collabore avec le ministère pour promouvoir la création d'une Direction des ressources humaines chargée de définir des solutions à long terme pouvant remédier à ces défis.

PERSONNES À CONTACTER

Amanda Puckett BenDor
Conseillère en santé numérique et en gestion des connaissances
Coordinatrice globale de mHero
apuckett@intrahealth.org

Cette information est rendue possible grâce au soutien généreux du peuple Américain à travers l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID). Intrahealth International est responsable du contenu et ne reflètent pas nécessairement l'opinion de USAID ou du Gouvernement des États-Unis.