



**IntraHealth**  
INTERNATIONAL

Porque los trabajadores de salud salvan vidas.

# CENTROAMÉRICA

Una trabajadora comunitaria de salud visita a una cliente en su domicilio en Coatepeque, Guatemala. Foto por Anna Watts para IntraHealth International.



**7,630 personas que viven con el VIH recién identificadas fueron vinculadas al tratamiento antirretroviral**



**43,104 personas que viven con el VIH recibieron un régimen optimizado de tratamiento antirretroviral**



**95% de las personas en tratamiento antirretroviral alcanzaron la supresión viral**

IntraHealth International empezó a trabajar en Centroamérica en 1993 y colaboró con diferentes comunidades para mejorar los servicios de salud para mujeres y niños. Desde 2006, IntraHealth ha trabajado en colaboración con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) para fortalecer las iniciativas de prevención, atención y tratamiento del VIH en la región.

En Centroamérica, la epidemia del VIH está concentrada en poblaciones clave, como hombres que tienen sexo con hombres, mujeres transgénero y trabajadores sexuales. La estigmatización y discriminación, el acceso limitado a servicios de salud y las migraciones hacen que la región sea vulnerable al incremento de la epidemia. Otras poblaciones prioritarias incluyen a las adolescentes y mujeres jóvenes, así como los pueblos indígenas con acceso limitado a servicios de salud.

IntraHealth ha colaborado estrechamente con gobiernos, organizaciones locales y la sociedad civil en Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá para fortalecer los sistemas de salud, capacitar y equipar a los trabajadores de salud para que puedan prestar servicios de VIH de alta calidad, reducir la estigmatización de poblaciones clave y personas que viven con el VIH y mejorar la adherencia a la terapia antirretroviral.

Por medio de nuestros programas de VIH, hemos desarrollado diversos enfoques para optimizar el desempeño de los trabajadores de salud y la gestión de programas, tanto en establecimientos de salud como a nivel nacional:

- ▶ **Optimizing Performance and Quality (OPQ)**, una metodología de mejoramiento continuo de la calidad que sirve para apoyar la gestión de programas de VIH en clínicas y a nivel nacional, así como el desempeño de los trabajadores de salud, con el fin de mejorar la calidad general de los servicios de salud
- ▶ **alerTAR**, una herramienta digital para teléfonos móviles que facilita el manejo de casos de clientes en las clínicas
- ▶ **Data to Action (D2A)**, una metodología basada en datos que sirve de apoyo para gerentes de clínicas y proyectos en la toma de decisiones y la priorización de intervenciones.

## **Proyecto Prevención, Cuidado y Tratamiento en VIH de USAID (2023-2028)**

Este proyecto, de una duración de cinco años, brinda apoyo a los gobiernos de El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá para fortalecer los servicios de prevención, atención y tratamiento del VIH para poblaciones clave y poblaciones prioritarias. Por medio de una subadjudicación a la Pan American Social Marketing Organización (PASMO), que es el socio ejecutor local de USAID, IntraHealth proporciona asistencia técnica para incrementar el acceso a estos servicios en 36 lugares, con un enfoque en diagnóstico, vinculación al tratamiento del VIH, retención, supresión viral y reducción de la estigmatización y discriminación.

IntraHealth dirige la programación de actividades de mejoramiento de la calidad en los lugares, en coordinación con los ministerios de salud, utilizando las herramientas OPQ y D2A, así

como la herramienta “alerTAR” para la gestión de pacientes. Además, participa en las mediciones de calidad anuales de los establecimientos, el fortalecimiento de comités locales y regionales de control de calidad, la institucionalización del proceso OPQ y la realización de evaluaciones de la satisfacción de los usuarios. Con este conjunto de metodologías se reforzará la capacidad de los equipos de los establecimientos de salud para proveer servicios de VIH de alta calidad en todo el continuo de atención y analizar los datos rutinarios en los establecimientos de salud para garantizar que las personas que viven con el VIH tomen el tratamiento y reciban una amplia gama de servicios centrados en las personas, con el fin de alcanzar y mantener la supresión viral.

### Proyecto Cuidado y Tratamiento en VIH de USAID (2018–2025)

Este proyecto brindó apoyo a ministerios de salud, instituciones del seguro social, programas nacionales de SIDA y organizaciones no gubernamentales en El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá para abordar las brechas en el continuo de atención y los obstáculos que dificultan la adherencia al tratamiento.

De 2018 a 2023, IntraHealth proporcionó asistencia técnica y provisión directa de servicios en 36 clínicas de VIH para alcanzar los objetivos 95-95-95 del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA). Se realizaron 213,385 pruebas de detección del VIH y se entregaron los resultados, entre otros a 7,630 personas recién diagnosticadas como VIH positivas. Además, se vinculó a 19,647 personas que viven con el VIH al tratamiento antirretroviral, y el número de clientes que recibieron un régimen optimizado de tratamiento antirretroviral aumentó de 36,523 a 43,104.

Para prevenir la interrupción del tratamiento, el proyecto utilizó mensajes SMS enviados a los clientes por medio de la herramienta “alerTAR” para recordarles sus citas y lograr que regresaran para recibir atención y obtener acceso a servicios adicionales. Cuando era necesario, el proyecto también involucró a enlaces comunitarios para que realizaran visitas domiciliarias y utilizó modelos de atención diferenciada. Adicionalmente, para mejorar la calidad de vida de los clientes, el proyecto proporcionó servicios de atención psicosocial y exámenes de detección del cáncer de cuello uterino y desarrolló las capacidades de las clínicas relativas al diagnóstico, tratamiento y registro de infecciones oportunistas. Por otro lado, para reducir la transmisión del VIH el proyecto trabajó con promotores de adherencia e incrementó la cobertura de las pruebas de detección de la carga viral de los clientes de 54% a 94%; asimismo, el porcentaje de personas con supresión viral aumentó de 81% a 95% mediante la provisión de consejería adicional para promover la adherencia al tratamiento, la gestión de situaciones de fracaso virológico, el uso de modelos de atención diferenciada para el muestreo de la carga viral y la promoción del enfoque “indetectable = intransmisible”.

Durante la pandemia del COVID-19 y los huracanes, IntraHealth activó un plan de respuesta a emergencias para brindar apoyo adicional a trabajadores de salud y clientes; esto incluyó la provisión de servicios de salud mental y entrega de equipo de protección personal a los trabajadores de salud y la adaptación de “alerTAR” para ayudar a localizar a clientes que se estaban desplazando de un lugar a otro y facilitarles el acceso a servicios de salud y tratamiento.

### Proyecto CapacityPlus Centroamérica de USAID (2011–2018)

El Proyecto CapacityPlus Centroamérica (CAMPLUS) trabajó con establecimientos de salud a nivel local, nacional y regional para garantizar que poblaciones clave y personas que viven con el VIH recibieran la gama completa de servicios. Asimismo, el proyecto ayudó a las comunidades a mejorar los servicios de VIH y desalentó la discriminación de las personas en riesgo de contraer VIH y aquellas que viven con el VIH.

CAMPLUS trabajó con 100 hospitales, 37 clínicas de VIH y 65 centros de salud para evaluar y mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados relativos a servicios de VIH mediante el uso del enfoque OPQ de IntraHealth. Los equipos de OPQ identificaron más de 300 estándares de desempeño en 18 áreas de provisión de servicios y señalaron las brechas en el desempeño del personal. Con el apoyo de IntraHealth, los establecimientos de salud capacitaron a 10,480 trabajadores de salud en bioseguridad, prevención de estigmatización y discriminación, consejería y pruebas de VIH, derechos humanos, nutrición, resolución de conflictos y comunicación asertiva.

Más de 35,000 personas que viven con el VIH recibieron atención, servicios médicos o servicios de laboratorio. En los establecimientos de salud apoyados por el proyecto se reportó un porcentaje más alto de clientes con supresión viral (74%) que en los que no contaban con apoyo (56%). Además, el proyecto capacitó y apoyó a enlaces comunitarios que realizaban visitas domiciliarias a los clientes que habían abandonado el tratamiento, así como a promotores de adherencia en 30 hospitales. Como resultado de esto, se logró retener a más de 4,000 personas en riesgo de dejar de tomar el tratamiento, y 2,750 personas que habían interrumpido el tratamiento lo retomaron.

Adicionalmente, el proyecto utilizó tecnología para teléfonos móviles para promover la adherencia. Se desarrolló y utilizó la herramienta “alerTAR” para enviar mensajes a los clientes de VIH para recordarles cuándo eran sus citas programadas y cuándo debían tomar sus medicamentos. Los pacientes que recibían recordatorios por medio de mensajes SMS tenían probabilidades aproximadamente 80% más altas de alcanzar la supresión viral que los que no recibían estos mensajes.

Asimismo, mediante el uso de la metodología de diseño educativo de IntraHealth, el proyecto empoderó a formadores en universidades, escuelas de enfermería y ministerios de salud para que pudieran instruir de forma rápida y económica a trabajadores de salud y estudiantes en la adquisición de nuevas habilidades y prepararlos para hacer su trabajo. Como parte de CAMPLUS, se revisaron los planes de estudios sobre el VIH en 22 universidades, escuelas de medicina y escuelas de enfermería en toda la región.

### Proyectos y agencias financiadoras anteriores

- ▶ **Central America Capacity Project**, 2009-2013 (USAID)
- ▶ **Capacity Project**, 2006-2009 (USAID)
- ▶ **PRIME y PRIME II**, 1993-2004 (USAID)

## CONTACT

Yadira Villaseñor

Directora, proyecto Cuidado y Tratamiento en VIH de Centroamérica y directora regional para Centroamérica

yvillasenor@intrahealth.org

[www.intrahealth.org](http://www.intrahealth.org)



*IntraHealth International colabora con gobiernos y organizaciones locales para mejorar el desempeño de los trabajadores de salud y fortalecer los sistemas en que trabajan. IntraHealth es subsidiaria de Global Communities e integra una amplia gama de conocimientos especializados en salud internacional en los sectores de ayuda humanitaria y desarrollo sostenible. Juntos, imaginamos un mundo donde las crisis dejan paso a la resiliencia y donde todas las personas reciben los servicios de salud que necesitan para prosperar.*