

**Améliorer la santé mondiale, c'est un métier**  
**Rapport annuel 2007**

**INTRA**HEALTH  
INTERNATIONAL





## Améliorer la santé mondiale, c'est un métier

Assurer la prestation de soins et de services de planification familiale pour les familles les plus démunies et relever les défis de la lutte contre le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme, n'est possible qu'avec un personnel de santé fort et bien structuré. Cependant, dans bon nombre de pays, la pénurie de prestataires et leur mauvaise répartition posent de graves problèmes. Avec l'aide de nos partenaires, IntraHealth participe au développement des capacités du système de santé dans son ensemble, allant des décideurs gouvernementaux aux enseignants, des formateurs aux prestataires, en passant par les communautés dont ils sont au service.

### Le cœur de notre travail

IntraHealth permet aux prestataires de soins de santé de sauver et d'améliorer des vies par :

- Le soutien de la performance des prestataires.
- Le renforcement des politiques et des systèmes soutenant le personnel de santé.
- L'extension des services de soins pour satisfaire les besoins de la communauté.

## Message du Président

Il y a quatre ans, nous vous affirmions, dans notre rapport annuel, que les prestataires de soins de santé primaires figuraient « parmi les personnes les plus importantes au monde ». Nous poursuivons, aujourd'hui, cette thématique, tout en l'élargissant au contexte du renforcement des ressources humaines pour la santé. Même si, sur les dernières années, nous avons pu nous réjouir d'une plus grande sensibilisation et d'une augmentation du financement pour la santé mondiale, de réels progrès ne s'obtiennent qu'en disposant de prestataires hautement performants et bien organisés, dans les endroits où leurs services sont les plus demandés.

Ce rapport annuel met en évidence les différentes contributions d'IntraHealth qui ont permis à plusieurs pays de mieux planifier, développer et soutenir leur personnel de santé, afin d'élargir les services de lutte contre le VIH/SIDA, de redynamiser la planification familiale et d'étendre les programmes de santé maternelle, néonatale et infantile. Ces contributions ont été faites grâce à l'utilisation d'approches et d'outils innovants, développés sous la direction du Capacity Project, en partenariat avec l'USAID, afin de renforcer la planification et la gestion des ressources humaines et de rendre les programmes de formation et d'éducation plus efficaces et plus efficaces.

La mission d'IntraHealth qui consiste à *mobiliser les talents locaux pour garantir un accès durable aux soins de santé*, reflète notre volonté de soutenir l'ensemble des prestataires qui contribuent à de meilleurs résultats sanitaires dans leurs communautés. Nous pensons que les dirigeants, les responsables et le personnel de santé des pays dans lesquels nous travaillons ont une vision en matière de soins de haute qualité et qu'il est de notre rôle d'être à leur écoute, de faire confiance à leur talent et de leur offrir les ressources et les connaissances nécessaires à l'épanouissement de leur potentiel.

Je tiens à remercier l'Agence américaine pour le développement international (USAID), le Centre américain de contrôle des maladies (CDC), la fondation David et Lucile Packard, la fondation William et Flora Hewlett, Pfizer et notre liste grandissante de donateurs pour leur soutien continu. Nous sommes aussi reconnaissants envers les nombreuses organisations partenaires, pour leur collaboration et leurs contributions au Capacity Project et à d'autres projets spécifiques à certains pays, en particulier là où elles soutiennent directement les plans et les programmes nationaux.

Enfin, un grand merci à nos employés pour la passion, la créativité et l'excellence qu'ils mettent, chaque jour, dans leur travail.

**Pape A. Gaye**  
Président Directeur Général

### **Générer des données pour planifier les effectifs**

« Désormais, avec les informations que nous avons à notre disposition, nous savons qui travaille et où. Cela nous aide énormément en matière de planification ». Thembisile Khumalo, infirmière en chef

Au Swaziland, le personnel de santé décimé doit prodiguer des soins à un grand nombre de citoyens séropositifs, tout en s'efforçant de satisfaire d'autres besoins urgents. Pour relever ce défi, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale avait le besoin impératif de mieux connaître la richesse du personnel à sa disposition. En réponse à ce problème, le Capacity Project, dirigé par IntraHealth, a mis en place une approche en cinq étapes afin de renforcer les systèmes d'informations des ressources humaines. Cette approche consiste à améliorer les infrastructures, développer des solutions logicielles et bâtir un leadership et des compétences en soutien d'une utilisation et d'une analyse efficaces des données. En mai 2007, le Ministère a commencé à se servir de ce dispositif pour analyser 300 postes à pourvoir, combler les différents manques et identifier les obstacles à l'emploi et à un déploiement plus efficace des prestataires.

### **Elargir les services de lutte contre le VIH**

« C'est ce que nous recherchions depuis un certain temps et, maintenant, nous l'avons. »

Dr Solomon Ole Logilunore, médecin municipal

Les services de conseils et de dépistage de routine du VIH manquent cruellement en Tanzanie, où 7% de la population est déjà infecté par la maladie. Dans trois régions, IntraHealth et ses partenaires ont augmenté le nombre de dépistages de façon spectaculaire (plus de 10 000 en 2007) en donnant la possibilité au personnel, à l'initiative des prestataires, de conseiller les clients et de les dépister. Grâce au programme, des services de conseils et de dépistage du VIH ont été intégrés à différents services cliniques et hospitaliers pour que les patients venant, au départ, pour d'autres raisons, puissent se faire dépister une fois sur place.

### **Redynamiser la planification familiale**

« Nous devons reconnaître que le Capacity Project est ce qui se fait de mieux, en particulier dans le renforcement des capacités des prestataires en matière de planification familiale. En améliorant la qualité des services offerts, le projet a suscité l'adhésion du public ». Dr. Camille Munyangabe, représentante du gouvernement chargée de la planification familiale

Au Rwanda, un pays peu étendu géographiquement mais densément peuplé, une des priorités du gouvernement est d'augmenter l'accès à des services de planification familiale de qualité. Grâce à une approche décentralisée qui permet aux districts d'organiser leurs propres formations et de soutenir les prestataires de services de planification familiale, IntraHealth travaille au développement des capacités du personnel clinique pour fournir tout un éventail de prestations, notamment des méthodes à long terme. On estime que la protection dont bénéficient les couples grâce aux méthodes contraceptives, sur une période d'un an, a triplé dans les districts soutenus, depuis 2005, par IntraHealth.

### **Mettre en pratique les connaissances**

« Grâce au Vistaar Project, IntraHealth nous a permis d'améliorer le programme étatique de formation destiné aux sages-femmes diplômées. L'équipe nous a montré à quel point il était important d'avoir une formation participative, fondée sur les compétences de chacun, et aussi le besoin d'établir un suivi après qu'elle a eu lieu pour soutenir les apprenants, leur donner un feedback positif et les motiver ». Nidhi Khare, Ministère de la Santé et de la Protection Familiale, Etat de Jharkhand

Par l'intermédiaire du Vistaar Project, une initiative de l'USAID, IntraHealth aide le gouvernement indien à identifier les approches les plus prometteuses, afin d'élargir les services permettant d'améliorer la santé maternelle, néonatale et infantile, ainsi que le statut nutritionnel. En 2007, le projet a participé à la conduite de six études de données par des experts techniques reconnus, pour créer un consensus entre les responsables de programmes de santé, informer les planificateurs des programmes et promouvoir l'utilisation des données dans le processus de décisions. Grâce à ces études, le projet assure, à présent, une assistance technique, en soutien des programmes sanitaires du gouvernement, dans les Etats de Uttar Pradesh et Jharkhand, en matière de prévention et de traitement de l'anémie, de services de soins néonataux destinés aux communautés et de santé juvénile.

### **Développer des ressources innovantes**

**Renforcement du SIRH ([www.capacityproject.org/hris](http://www.capacityproject.org/hris))** : Un système d'information des ressources humaines (SIRH) fort permet aux dirigeants des services de santé de répondre rapidement aux questions-clés liées à la politique et à la gestion des prestations de soins de santé. Sous la direction du Capacity Project, et en partenariat avec l'USAID, IntraHealth a développé des solutions logicielles SIRH gratuites et à source ouverte comportant un programme d'assistance technique et d'expertise. Celui-ci garantit que la technologie est transférée efficacement et qu'elle est au service de la capacité des décideurs à utiliser les données dans le cadre de leurs activités de direction et de gestion. En 2007, le projet a utilisé cette approche de renforcement des SIRH au Kenya, au Lesotho, en Namibie, au Rwanda, au Sud-Soudan, au Swaziland, en Tanzanie et en Ouganda.

**L'Apprentissage Axé sur la Performance ([www.intrahealth.org/lfp](http://www.intrahealth.org/lfp))** : Trop souvent, les programmes d'éducation et de formation destinés aux prestataires misent sur le « savoir » plutôt que sur le « savoir-faire » et sur la théorie plutôt que sur la pratique. Le guide et la boîte à outils du programme d'Apprentissage Axé sur la Performance, créés par IntraHealth, ont été développés pour améliorer la performance du personnel de santé à l'aide de programmes de formation plus efficaces qui se concentrent, en priorité, sur les résultats obtenus au niveau de la performance au travail. En 2007, IntraHealth a mis en œuvre ce programme d'apprentissage en Arménie, au Bangladesh, au Mali et au Sénégal.

**Elargir la base de connaissances en RHS ([www.hrresourcecenter.org](http://www.hrresourcecenter.org))** : Le centre de ressources globales en RHS du Capacity Project est une bibliothèque numérique en ligne, comptant plus de 1 500 références, et qui permet aux dirigeants et aux responsables des soins de santé, ainsi qu'aux parties prenantes, de trouver, partager et utiliser les connaissances et les outils en ressources humaines pour la santé, tout en offrant leur contribution. Ce centre est en passe de devenir le premier site web d'informations sur les RHS au monde. Le nombre moyen de visites y a augmenté de façon spectaculaire en 2007, passant de 3 509 au premier trimestre, à 27 723 au cours des trois derniers mois.

## Rapport annuel d'activités et de gestion au 30 juin 2007 (en dollars USD)

Revenus	2007	2006
Contributions	—	\$10,337
Subventions et contrats	\$41,188,177	\$24,017,931
Intérêts perçus	\$20,931	\$1,079
Apport de services et de matériels	\$5,014,226	\$2,402,011
Autres sources de revenus	\$850	\$9,468
<b>Total des revenus</b>	<b>\$46,224,184</b>	<b>\$26,440,826</b>

## Dépenses

Services:

Principaux bénéficiaires ou fournisseurs	\$35,983,330	\$15,267,680
Bénéficiaires secondaires ou sous-traitants	\$3,094,288	\$6,390,931
<b>Total des services</b>	<b>\$39,077,618</b>	<b>\$21,658,611</b>
Services annexes		
Management et général	\$6,388,305	\$4,942,504
<b>Total des dépenses</b>	<b>\$45,465,923</b>	<b>\$26,601,115</b>
Changement des actifs nets	\$758,261	\$(160,289)
Actifs nets en début d'exercice	\$853,870	\$1,014,159
<b>Actifs nets en fin d'exercice</b>	<b>\$1,612,131</b>	<b>\$853,870</b>

### Nos donateurs et financeurs

U.S. Agency for International Development (USAID)

Centers for Disease Control and Prevention (CDC)

La fondation Bill & Melinda Gates

Fonds global contre le SIDA, la tuberculose et le paludisme

La fondation David and Lucile Packard

La fondation William and Flora Hewlett

Pfizer, Inc.

Donateurs particuliers

### Partenaires

Abt Associates

African Medical and Research Foundation

Université Aga Khan

Agency for the Development of Social Marketing

AIDS Business Coalition of Tanzania

Anglican Medical Service (Namibie)

APEFE (Rwanda)

Université autonome de Managua, Centre

de recherche sanitaire et d'éducation

Coopération Technique Belge

La fondation Benjamin Mkapa (Tanzanie)

CARE

Catholic AIDS Action

Catholic Health Service (Namibie)

Catholic Relief Services

CHAMP/CHF (Rwanda)

Christian Health Association of Lesotho

Christian Health Association of Sudan

Christian Social Services Commission

(Tanzanie)

Université de Columbia

*Contrasida* (Salvador)

Council for Health Service Accreditation of

Southern Africa

Dangriga AIDS Society (Belize)

Danida

Deloitte and Touche, Kenya

Democratic Resettlement Community VCT

Center (Namibie)

Development Aid from People to People

East, Central and Southern Africa Health

Community

*Ecole des Infirmiers de Gao* (Mali)

La fondation Elizabeth Glaser Pediatric

AIDS

Emerging Markets Group

EngenderHealth

Ethiopian Society of Obstetrics &

Gynecology

Union européenne/Développement des

ressources humaines pour la santé

Evangelical Lutheran Church Program

Family Health International

Female Health Foundation (Sénégal)

Fondation pour le développement

professionnel

Gouvernement de la République d'Inde

GTZ

Hand in Hand Ministries (Belize)

Health Resources & Services Administration

Helen Keller International

HIV Clinicians Society (Namibie)

Human Resources and Institutional

Capacity Development Agency

(Rwanda)

*Humanitas* (Costa Rica)

IMA World Health

Fédération Internationale de Gynécologie

et d'Obstétrique

International Medical Corps

International Save the Children Alliance

Jhpiego

John Snow, Inc.

Centre universitaire Johns Hopkins

des programmes de communication

Kenya Institute of Administration

Kenya Medical Training College

Kigali Health Institute (Rwanda)

Lifeline/Childline (Namibie)

Liverpool Associates in Tropical Health

Lutheran Medical Service (Namibie)

Maer Associates

Management Sciences for Health

Merlin

MildMay International

Les ministères de la santé, de l'éducation,

des finances et de l'action sociale des

pays dans lesquels nous travaillons

Namibia Red Cross Society

National AIDS, Malaria and TB Research

and Treatment Center (Rwanda)

National HIV/AIDS and STD Control

Program (Kenya)

National Institute for Medical Research

(Tanzanie)

L'Organisation panaméricaine de la santé

Pathfinder International

Pharmaceutical Society of Namibia

Population Council

Population Services International

Pro-Femmes (Rwanda)

Program for Appropriate Technology in

Health

*Proyecto Vida* (Guatemala)

PS Consulting (Ouganda)

REDSAL (Salvador)

Regional Centre for Quality of Health Care/

Université de Makerere, Ouganda

RTI International

Rwandan Health Workers Union

Rwandan Association of Local Government

Authorities

Samaritan's Purse

Save the Children

Siggil Jiggen (Sénégal)

Société des gynécologues-obstétriciens

africains

Société des obstétriciens-gynécologues

du Canada

St. Bakhita Health Center (Sud-Soudan)

Sudanese People's Liberation Army

Systems Research and Applications

Corporation

Training Resources Group, Inc.

Université de Tulane

Uganda National Association for Nurses

and Midwives

Uganda Nursing Council

UNICEF

Le fonds des Nations Unies pour les

populations

Le programme alimentaire mondial des

Nations Unies

Université de Belize, Faculté des infirmières

et des sciences de la santé

Université du Costa Rica

Université du Salvador, Programme de

Maitrise en santé génésique et sexuelle

Université de Caroline du Nord, Institut

pour la santé mondiale et les maladies

infectieuses

Université de Caroline du Nord, Ecole de

Médecine, Département de médecine

familiale

VNG International

Walvis Bay Multi-Purpose Centre (Namibie)

West Coast Network of PLHIV (Nicaragua)

La fondation William J. Clinton

La Banque Mondiale

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

La fondation Youssou N'Dour

### Direction

#### Conseil d'administration d'IntraHealth

**Jeffrey L. Houpt, MD, Chair**

Doyen émérite, Ecole de Médecine de

l'Université de Caroline du Nord à

Chapel Hill

**Peggy Bentley, PhD**

Professeur de Nutrition et Doyenne

Adjointe pour la Santé mondiale, Université

de Caroline du Nord à Chapel Hill

**George Brown, MD, MPH**

Spécialiste des questions de santé

mondiale dans les programmes et les

politiques de santé de la reproduction et

de lute contre le VIH/SIDA

**Barry Eveland**

Ancien responsable à IBM et représentant

de l'Etat de Caroline du Nord

**Pape Amadou Gaye, MBA**

Président Directeur Général, IntraHealth

International

**Duff Gillespie, PhD**

Universitaire et professeur, Institut Bill et

Melinda Gates des populations et de la

santé de la reproduction à l'école de santé

publique Johns Hopkins Bloomberg

**Anu Kumar, PhD, MPH**

Vice-président exécutif, Ipas

**Maurice Middleberg, PhD**

Vice-président de la politique de recherche

et de plaidoyer, Conseil de la santé

mondiale

**Gordon Perkin, MD**

Co-fondateur, Program for Appropriate

Technology in Health (PATH)

**Khama Rogo, MD, PhD**

Expert du secteur de la santé à la Banque

Mondiale

**Beth Traynham, MS, CPA**

Partenaire, Hughes Pittman & Gupton, L.L.P.

#### Equipe exécutive d'IntraHealth

**Pape Amadou Gaye, MBA**

Président Directeur Général

**Maureen Corbett, MIA**

Vice présidente des programmes

**D. Randolph Heaton**

Vice Président aux finances et Directeur

financier

**Rebecca Kohler, MPH**

Vice Présidente des affaires externes

**Mary C. Scott**

Vice Présidente des opérations

**Anne Wilson, MSN**

Directrice, Capacity Project

**Directeurs de projets et de pays/**

**Coordinateurs de pays**

#### Arménie

**Inna Sacci, MA**

Chef de projet, Project NOVA

#### Ethiopie

**Yetnayet Demessie Asfaw, MD, MPH**

Directeur de pays

#### Guatemala

**Jose Zelaya, MD, MPH**

Coordinateur de pays, Capacity Project

#### Inde

**Laurie Noto Parker, MPH**

Chef de projet, Vistaar Project

#### Kenya

**Kimani Mungai, MA**

Directeur de programme, Capacity Project

#### Mali

**Cheick Touré, MD**

Directeur de pays

#### Namibie

**Emad Aziz, MSc**

Chef de projet, Capacity Project

#### Rwanda

**Karen Blyth, MS**

Chef de projet, Programme de l'USAID de

services cliniques de lutte contre le VIH/

SIDA

**Ousmane Faye, MD**

Chef de projet, Capacity Project

**Laura Hoemeke, MPH**

Directrice, Programme Twubakane de

décentralisation et de santé

#### Sénégal

**Rodio Diallo**

Chef de projet, Projet de l'USAID de

santé maternelle, néonatale et infantile,

planification familiale et paludisme,

#### Afrique du Sud

**Stembile Mugore, RN**

Chef de projet, Coalition pour le

développement des capacités humaines

dans le sud de l'Afrique

#### Sud-Soudan

**Agnes Comfort**

Coordinatrice du Capacity Project

**Carol Karutu, MPH**

Responsable de programme, Projet du CDC

au Sud-Soudan

#### Tanzanie

**Moshi Ntabaye, PhD**

Directeur de projet, Projet du CDC de

conseil et de dépistage à l'initiative du

prestataire

**William Nyagwa, MPA**

Chef de projet, Capacity Project

**IntraHealth International, Inc.**  
**Suite 200**  
**6340 Quadrangle Drive**  
**Chapel Hill, North Carolina 27517**

**Tel: 919-313-9100**

**Fax: 919-313-9108**

**[www.intrahealth.org](http://www.intrahealth.org)**

**[intrahealth@intrahealth.org](mailto:intrahealth@intrahealth.org)**

**Croissance et  
impact en 2007**

Nous avons participé  
à la formation de plus  
de **17 000**  
prestataires de soins  
de santé.

Nous avons permis à  
plus de  
**13 700**  
personnes atteintes  
du VIH d'avoir  
accès aux thérapies  
antirétrovirales.

Nous avons  
soutenu les  
autorités locales  
dans l'amélioration  
de plus de  
**2 100**  
formations sanitaires.

Nous avons aidé  
plus de  
**148 000**  
femmes à bénéficier  
du soutien d'une  
sage-femme  
qualifiée lors de leur  
accouchement.

Nous avons aidé les  
prestataires à dépister  
le VIH chez plus de  
**188 000**  
clients, dont  
**91 000**  
femmes enceintes.